

## your intervision.

Kollegiale Beratung für Führungskräfte und HR-Fachpersonen.

Name: Sulser & Partner AG  
Strasse: Brandschenkestrasse 51  
PLZ Ort: 8002 Zürich  
Rechtsform: Aktiengesellschaft  
Telefon: +41 43 344 45 90  
E-Mail-Adresse: [info@sulserpartner.ch](mailto:info@sulserpartner.ch)  
Homepage: [www.sulserpartner.ch](http://www.sulserpartner.ch)

### Kontaktperson:

Vorname Name: Manuel Niedermann  
Telefon: +41 43 344 45 98  
Mobile: +41 76 379 97 97  
E-Mail-Adresse: [m.niedermann@sulserpartner.ch](mailto:m.niedermann@sulserpartner.ch)

## Sulser & Partner – Ihr Partner für Prävention und Reintegration

In einer Welt, in welcher Gesundheit und Wohlbefinden immer mehr an Bedeutung gewinnen, die Belastungen am Arbeitsplatz unter anderem durch den Fachkräftemangel zunehmen und die Zahl der Krankheitsausfälle steigen, ist es entscheidend, dass Unternehmen ihren Mitarbeitenden ein gesundes Arbeitsumfeld bieten.

Die Sulser & Partner AG ist ein unabhängiges Unternehmen, welches Menschen und Organisationen Mehrwerte im gesamten Spektrum des betrieblichen Gesundheitsmanagements anbietet. Unsere Dienstleistungen zielen darauf ab, das Wohlbefinden Ihrer Mitarbeitenden zu fördern und Ihr Unternehmen zu stärken. Mit unserer Organisationsberatung rund um gesundheitliche Themen und Anwesenheits- bzw. Absenzenmanagement helfen wir Ihnen, präventive Massnahmen zu entwickeln, um die Gesundheit Ihrer Belegschaft zu erhalten und Krankheitsfälle zu minimieren. Durch eine umfassende Gesundheits- und Sozialberatung bieten wir Ihren Mitarbeitenden individuelle Unterstützung bei Fragen zu persönlichen, gesundheitlichen, betrieblichen oder finanziellen Herausforderungen.

Unser erfahrenes Team von Case Managern steht Ihnen zur Seite, um komplexe Fälle zu betreuen und individuelle Lösungen für Mitarbeitende mit gesundheitlichen Herausforderungen zu finden. Wir bieten auch professionelles Jobcoaching an, um Ihre Mitarbeitenden bei der beruflichen Rehabilitation und Wiedereingliederung zu unterstützen. Um Konflikte am Arbeitsplatz zu lösen und ein harmonisches Arbeitsklima zu schaffen unterstützen wir Sie mit unserer zielgerichteten Mediation. Und für Mitarbeitende, die sich beruflich neu orientieren müssen, bieten wir ein umfassendes Newplacement-Programm an, um ihnen bei der Suche nach neuen Karrieremöglichkeiten zu helfen.

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir verstehen die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeitenden und arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die Ihren Anforderungen und Zielen entsprechen. Unser Ziel ist es, Ihr Unternehmen gesünder, produktiver und zukunftsfähiger zu machen.

# Konzept Kollegiale Beratung «your intervision.»

## 1. Kurzbeschreibung

Für die Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen die Führungskräfte besondere Verantwortung. Sie nehmen einerseits Einfluss auf das Fehlzeitengeschehen und damit auf die Kosten eines Unternehmens, andererseits können Sie auf das Wohlbefinden und damit auf die Motivation sowie Arbeitsleistung ihrer Mitarbeitenden beflügelnd wirken und so zur Steigerung von Qualität und Produktivität beitragen. Führungskräfte können mit der Art, wie sie kommunizieren, ganz erheblich auf die subjektive Zufriedenheit ihrer Mitarbeitenden einwirken. Wenn Menschen sicher sind, dass man ihnen zuhört, haben sie eher den Mut, das auszusprechen, was ihnen am Herzen liegt.

Das Ziel der kollegialen Beratung ist, gemeinsam im Team über schwierige Situationen zu sprechen und angehende Lösungswege zu finden. In einer kollegialen Beratung werden Wissen sowie Erfahrungen von allen genutzt und um Lösungen gemeinsam zu erarbeiten, wie auch das bessere Vorbereiten auf schwierige Gespräche. Dies fördert die Handlungskompetenz des Einzelnen und führt zu einer gesteigerten Qualität.

## 2. Definition Intersivision / Kollegiale Beratung

«Intersivision, auch kollegiale Beratung genannt, ist eine zielgerichtete und lösungsorientierte Methode zur Bearbeitung von Anliegen und Fragen aus dem professionellen Kontext. Die Sitzungen verlaufen strukturiert und moderiert. Den Mitwirkenden bietet sie einen Reflexionsraum, in dem aktuelle berufliche Praxisfälle systematisch beleuchtet und angereichert werden.»

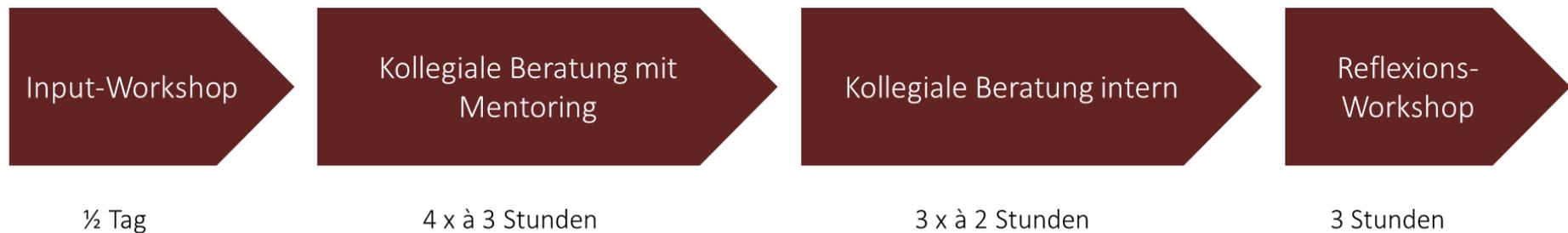
### 3. Ziele



- Raum schaffen, um über sensible und schwierige Themen zu sprechen und Lösungen zu finden.
- Eine zielführende und offene Kommunikationskultur schaffen.
- Coach the Coach – Unternehmensinterne Weiterführung des Interventionsprozesses sicherstellen.
- Erweiterung der eigenen Kompetenzen für den adäquaten Umgang mit herausfordernden beruflichen Situationen.
- Kooperation verbessern und belastende Arbeitsbedingungen erleichtern.
- Lösen von Konflikten und Reframing von gegenseitigen Erwartungen im Arbeitskontext.

### 4. Ablaufphasen

your intervision.



#### 4.1 Input-Workshop

In einem interaktiven Input lernen Sie wichtige Aspekte von kollegialer Beratung kennen und erfahren die nötigen Schritte, um sie erfolgreich nutzen zu können. So werden die Teilnehmer in die kollegiale Beratung eingeführt und erhalten die notwendigen Hilfsmittel und Methoden, um die Teilschritte kennenzulernen, welche benötigt wird, um kraftvolle Lösungen und Perspektiven zu erzielen. Im Input-Workshop zeigen wir auf, dass die Kernideen von kollegialer Beratung eine sehr einfache Methode ist, welche jedoch unterstützende Rahmenbedingungen braucht. Zudem benötigt es auch, engagierte **offene Mitwirkende** und ein **gutes Zusammenspiel in der Gruppe**. In der Schulung werden **Regeln und Kommunikationsabläufe bearbeitet und verinnerlicht**, und wir **sammeln gemeinsam erste Erfahrungen**.

#### 4.2 Kollegiale Beratung mit Mentoring

In einer Serie von 4 Terminen über ein Jahr verteilt wird die kollegiale Beratung mit einem externen Mentoring von Sulser&Partner begleitet. Die Teilnehmenden bringen aktuelle Themen aus Ihrem Führungsalltag ein, welche sie gemeinsam reflektieren möchten. Der Rahmen umfasst Gesundheitsthemen, Konfliktsituationen, Bewältigung von komplexen oder konfliktreichen Fragestellungen, Hilfe zur Sortierung eigener Gedanken zu sortieren sowie eine gute Vorbereitung auf schwierige Gespräche. Durch die gebündelten Erfahrungen der Teilnehmenden ergibt sich eine Perspektivenvielfalt sowie ein Blumenstraus aus Lösungsmöglichkeiten.

Einerseits werden verschiedene Methoden der kollegialen Beratung angewandt und trainiert und andererseits werden Fachinputs der Mentor:innen eingebracht im gesamten Spektrum der gesunden Führung.

#### 4.3 Kollegiale Beratung intern

Durch die extern angeleiteten Intervisionen mit den trainierten Methoden werden die nächsten 3 kollegialen Beratungen eigenständig moderiert und umgesetzt.

#### 4.4 Reflexions-Workshop

In diesem Workshop werden die durchgeführten internen kollegialen Beratungen analysiert und reflektiert. Allfällig fehlende Elemente werden nochmals eingeübt mit dem Ziel, dass nach diesem Workshop ein verbindlicher Prozess der kollegialen Beratung intern weitergeführt wird.

#### 5. Datenschutz

Im Rahmen der von den Coaches von Sulser&Partner durchgeführten kollegialen Beratungen kann es sein, dass besonders schützenswerte Personendaten oder Führungsthemen besprochen werden. Damit Vertrauen entstehen kann, benötigt es im Vorfeld klare Regeln und Vereinbarungen mit den Teilnehmenden des Workshops. Diese werden jeweils an jedem Treffen gemeinsam definiert und besprochen. Eine Grundregel, welche Sulser&Partner vorgibt, während der kollegialen Beratung werden keine Namen erwähnt oder dokumentiert, so gewährend wir den Datenschutz jeder individuellen Person.

Bei Sulser&Partner gilt ein umfassendes Datenschutzkonzept als Grundlage. Zusätzlich ist unser E-Mail-Client HIN verschlüsselt und für die Kommunikation ausserhalb des HIN-Netzwerkes stellen wir mit SEPP-Mail den vertraulichen E-Mail-Austausch sicher.